

報道関係各位

2024年7月10日

イオンモール株式会社
イオンモール岡崎

ハピネスモールをいっしょに。
～お客さまへの更なるサービス向上を目指して～
2024年度 中部イオン同友店会 接客ロールプレイング大会
イオンモール岡崎 SC決勝大会 開催！

イオンモール岡崎（以下、当モール）では、「2024年度 中部イオン同友店会接客ロールプレイング大会 イオンモール岡崎 SC決勝大会」（以下、本大会）を、下記の通り開催します。

イオン同友店会接客ロールプレイング大会は、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が2011年より取り組むもので、お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施しています。

本大会では、当モール内の全175店舗の中から総勢48名が予選会に参加、勝ち抜いた13名が決勝大会に出場します。優秀賞受賞者3名は9月4日にイオンモール常滑で行われる「三河ブロック大会」に進出、各ブロック大会の優勝者は10月26日に東文化小劇場で開催される「中部地区大会」に出場します。

イオンモールは、お客さまにとっての「しあわせ」が生まれる場でありたいとの思いから、さまざまな取り組みを通じて、地域に寄り添い、人々とつながり、心に刻まれる体験をお客さまとともにつくっていきます。

ご多忙中とは存じますが、この機会に是非ご取材いただきたくご案内いたします。

記

■ 「2024年度 中部イオン同友店会 接客ロールプレイング大会 イオンモール岡崎 SC決勝大会」

開催概要

- ・ 事前に開催した予選会の上位13名が出場。出場者の中から優秀賞3名を決定します。優秀賞受賞者はイオンモール岡崎代表として「三河ブロック大会」に出場します。
- ・ 日時：7月24日（水）14：00～17：00
- ・ 場所：1階 セントラルコート
- ・ 次第：14：00～ オープニング、競技説明、審査員紹介
14：15～ 決勝競技
16：45～ 結果発表、表彰式
- ・ 競技方法：競技時間内（7分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- ・ 審査内容：販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 イオンモール岡崎 担当：三田・今西 TEL：0564-59-1000