

HOW TO USE

HELLO CYCLINGの使い方

初めてご利用の方

初めてご利用の方はApp StoreよりHELLO CYCLINGのアプリをダウンロードし、会員登録を行ってください。



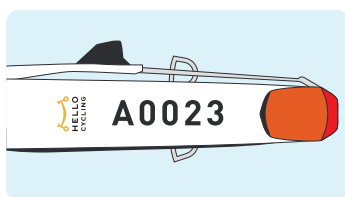
アプリの
ダウンロードは
こちらから



自転車の借り方

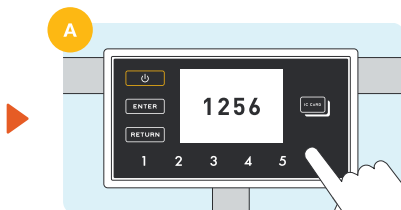
サイトでご予約された方

ご予約時に発行された暗証番号でスマートロックの開錠ができます。



車両番号の確認

予約した車両番号の自転車を確認し、操作パネルの電源を押してください。言語選択画面で希望の言語を選択します。



暗証番号で開錠する場合

予約完了メールに記載されている4桁の暗証番号をご入力ください。「認証OK」が表示されると利用を開始できます。

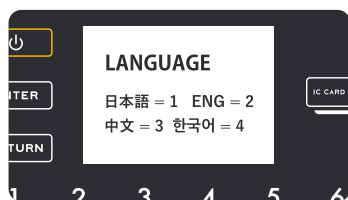


ICカードで開錠する場合

ICカードを登録済みの方はICカードでも解錠可能です。ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。

ICカードをお持ちの方

ご登録いただいているICカードにて開錠が可能です。
ICカードでご利用いただく場合ご予約は必要ありません。



操作パネル起動

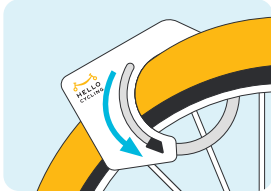
自転車の操作パネルの電源を押してください。言語選択画面で希望の言語を選択します。



ICカードで開錠

ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。「認証OK」がディスプレイに表示されると利用を開始できます。

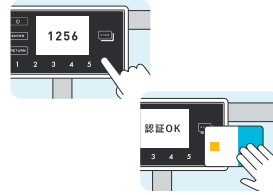
利用中の施錠・開錠



利用中の施錠方法

鍵は手動で施錠

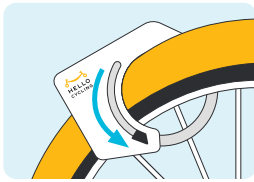
※HELLO CYCLINGのステーション付近で操作パネルにあるRETURNボタンを押すと返却されてしまうのでご注意ください。



利用中の開錠方法

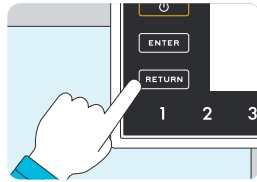
暗証番号を入力 またはICカードにて開錠

自転車の返し方



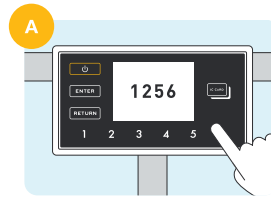
手動で施錠

ステーションにある指定の場所に自転車を設置し、鍵を手動で施錠します。



操作パネル起動

電源ボタンを押し、操作パネルに従って「RETURN」ボタンを押します。「返却しますか?」と表示されるので選択をします。



暗証番号で返却

予約完了メールに記載されている4桁の暗証番号を操作パネルにご入力ください。



ICカードで返却

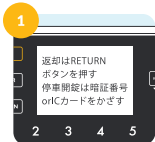
ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。

※「返却場所エラーで返却できません」と表示された場合、満車もしくはステーションから離れすぎています。サイトにてステーションの場所または返却可能台数をご確認ください。

ICカードの登録方法

ご利用中であれば、ICカードは自転車についているスマートロックの操作パネルからご登録いただけます。

※ICカードは自転車をご利用中のみご登録可能です。 ※ICカードの種類によっては、ご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。



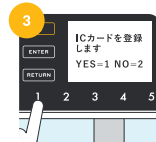
1 操作パネル起動

ご利用中に操作パネルの電源を入れます。ディスプレイの案内に従って操作を行います。



2 カードをかざす

ICカードを操作パネルにかざしてください。カードが登録されていない場合、「このICカードは登録されていません。」と表示されます。



3 カードの登録

ディスプレイに「ICカードを登録します。YES=1 NO=2」と表示されるので、テンキーの「1」を押します。



4 カード情報の確認

「登録するICカードをかざしてください」と表示されるので、再度ICカードをかざしてください。ICカード情報の確認が完了します。



5 暗証番号の登録

ICカードの確認完了後、自転車予約時に発行された4桁の暗証番号を入力してください。



6 ICカード登録完了

ICカードの登録が完了しました。自転車の開錠や返却がICカードでできるようになります。

コールセンター

電話番号

044-385-9048

営業時間

問い合わせ窓口

全日 9時～18時

事故やお怪我による保険会社への連絡

全日 24時間