

# なとりぱーく

## 予約についてのQ&A

1. 何日前から予約を開始できますか？

→ 利用したい**10日前の9時**～予約可能です。  
当日の**クール開始の直前**まで予約可能となっております。

2. キャンセルはどのようにしたらよいですか？

→ **クール開始前までのキャンセル**をお願いします。  
予約完了メールから、簡単にキャンセルすることが出来ます。

3. 1回の予約で、子ども何名まで予約できますか？

→ 大人1名につき、子ども**4名まで**予約できます。  
ご家族に限り5名以上ご予約の場合は、新たに再度ご予約をお取りいただくようお願いいたします。

4. 保護者の付き添いは何人必要ですか？

→ 子ども**4名まで**、保護者**1名**の付き添いで対応可能です。