

2023年6月28日

報道関係各位

イオンモール岡山同友店会

～『また来るね』その一言のために～
「2023年度 イオン同友店会 接客ロールプレイング大会」
「イオンモール岡山SC決勝大会」 開催のお知らせ

イオンモール岡山同友店会では、「2023年度イオン同友店会 接客ロールプレイング大会」の「イオンモール岡山SC決勝大会」（以下、「当SC大会」）を開催します。

本コンテストは、お客さま一人ひとりに寄り添った接客マインドの更なる醸成を目的に、2011年より開催。イオングループが運営する全国のショッピングモールや総合スーパーにご出店頂いている約30,000の専門店とイオンが、同友店会事業の一環として取り組むものです。

当SC大会では、事前にSC内で選出された12名で行われ、選出された5名はSC代表者として、9月26日にイオンモール倉敷で行われる「山陽ブロック大会」に出場します。なお、各ブロック大会の代表者は、11月16日にイオンモール岡山 未来ホールで開催予定の「中四国地区大会」に出場します。

ついては、お忙しい中恐縮ですが、ご取材賜りますようお願い申し上げます。

記

■「イオンモール岡山SC決勝大会」開催概要

- ・ 日時 : 7月3日(月) 14:00~17:00 (受付: 13:30~)
- ・ 場所 : イオンモール岡山 5F 未来ホール

<競技方法>

お客さまにもご覧いただくことを基本としてオープン形式で競技を行います。競技時間内でお客さま役の役者を相手に、お迎えからお見送りまでの一連の接客のロールプレイング競技を行います。物販専門店はお店の商品を、飲食の専門店はメニューや食器などを使用します。



過去開催時の様子

<審査内容>

販売員としてのマナー、表情、所作、身だしなみ、コミュニケーション力など、お客さまとの良好な関係づくりの視点で当社の審査表に沿って審査します。

以上

【本件に関する問い合わせ先】

イオンモール株式会社 イオンモール岡山 亀川・俣野・和田 TEL : 086-803-6700