

2026年2月2日(月)

お客さま各位

イオンモール株式会社

イオンモール三光

EV 急速充電器 ご請求金額についてのお詫び

日頃よりイオンのEV充電ステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2026年1月13日(火)～2026年1月26日(月)の期間において、電子マネーWAON決済で急速充電器をご利用いただいたお客さまに、誤った金額を請求していたことが発覚いたしました。対象のお客さまに多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、誤ってご請求した金額と正しい金額の差額を現金にてご返金させていただきますので、お手数をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんが、電子マネーWAONの利用履歴をご用意のうえ2階インフォメーションまでお越しいただきますようお願い申し上げます。

尚、利用履歴をお持ちでない場合は決済に利用されたWAONカードをご用意のうえ利用日時、車種等お知らせ頂きますようお願い申し上げます。

～参考まで～

●電子マネーWAONの利用履歴確認方法

：モバイルWAONアプリより確認できます。

●クレジットカード一体型電子マネーWAONの利用履歴確認方法

：イオンウォレットより確認できます。

現状は既にシステム変更は完了しており、正しい料金設定となっております。料金変更に伴いご迷惑をおかけしました事重ねてお詫び申し上げます。今後ともご愛顧の程宜しくようお願い申し上げます。

【ご返金対応期間のお知らせ】

2026年2月2日(月)～2026年3月31日(火)

ご返金場所：2階インフォメーション

※お手続き上、利用詳細をお伺いいたしますがご了承の程宜しくお願い致します。

※NCS会員カードのご利用は対象外となります。

以上